



**Πανελλήνια Ομοσπονδία Εργαζομένων  
Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας**

**Π.Ο.Ε. – Π.Φ.Υ.**

Διεύθυνση : Μακεδονίας 15  
Τ.Κ. : 10433  
Τηλέφωνο : 210-3642927  
Fax : 210-3642249  
Email : [poe.pfy@gmail.com](mailto:poe.pfy@gmail.com)  
Website : [www.poe-pfy.gr](http://www.poe-pfy.gr)

**Εξαιρετικά Επείγον**

**Ημερομηνία : 4 / 11 / 2024**

**Αρ. Πρωτ. : 54**

**Προς:**

- Υπουργό Υγείας κ. Γεωργιάδη  
- Αναπλ. Υπουργό Υγείας κ. Αγαπηδάκη

**Κοινοποίηση:**

-Κόμματα της Βουλής  
-Διοικήσεις ΥΠΕ  
-Κέντρα Υγείας – Περιφερειακά Ιατρεία  
Τοπικά Ιατρεία – ΤΟΜΥ  
Συλλόγους Μέλη της ΠΟΕ – ΠΦΥ

**ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ-ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΙΑ ΠΟΕ-ΠΦΥ**

Η Πανελλήνια Ομοσπονδία Εργαζομένων ΠΟΕ-ΠΦΥ και τα πρωτοβάθμια σωματεία της καταγγέλλουν και ζητούν την άμεση κατάργηση της πρακτικής κλεισίματος ραντεβού των πολιτών στις υπηρεσίες **δημόσιας** πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας (Κέντρα Υγείας, Περιφερειακά Ιατρεία, Τοπικά Ιατρεία) μέσω πενταψήφιων αριθμών που τους χρεώνουν πχ 1,31 ευρώ/1 λεπτό από κινητό τηλέφωνο.

Ωστόσο επισημαίνεται ότι ενώ υφίσταται η δυνατότητα να κλείνει ηλεκτρονικά ο πολίτης ραντεβού δωρεάν θα πρέπει να γίνει αντιληπτό από τους αρμόδιους ότι αυτή η διαδικασία δεν είναι εφικτή για όλους τους πολίτες και πόσο μάλλον για τα **άτομα της τρίτης ηλικίας** για τα οποία τις περισσότερες φορές η χρήση των πενταψήφιων αριθμών αποτελεί μονόδρομο με τους ίδιους να προσέρχονται στις δομές να διαμαρτύρονται ή ακόμα χειρότερα να «παρακαλούν» λόγω μη δικής τους οικονομικής δυνατότητας να «εξυπηρετηθούν» χωρίς ραντεβού. Φράσεις όπως «...δεν έχω κάρτα στο κινητό να καλέσω, δεν έχω κανένα να μου κλείσει ραντεβού, ζω μόνος /μόνη..κλπ» συνιστά θλιβερή καθημερινότητα με αποδέκτες τους εργαζόμενους των Κέντρων Υγείας και λοιπών δομών οι οποίοι πανελλαδικά προσπαθούν ανεξαρτήτως κλάδου και ειδικότητας να βοηθήσουν όσο μπορούν με την καταγγελλόμενη πρακτική να αποτελεί τροχοπέδη που δεν δύνανται ακόμα και οι ίδιοι τις περισσότερες φορές να υπερβούν.

Η θεσμοθετημένη προσβασιμότητα των πολιτών στις δημόσιες υπηρεσίες υγείας δεν πρέπει να πλήττεται από κανενός είδους **ιδιωτικό συμφέρον**.

Ως εκ τούτου και σύμφωνα με τα παραπάνω ζητούμε άμεσα την κατάργηση των πενταψήφων αυτών αριθμών που χρεώνουν τον πολίτη. Επιπλέον οι υγειονομικές περιφέρειες με την υποστήριξη του Υπουργείου Υγείας οφείλουν να στελεχώσουν άμεσα τις δομές με διοικητικό προσωπικό για το κλείσιμο των ραντεβού των πολιτών.

Για το Δ.Σ. της

Π.Ο.Ε. – Π.Φ.Υ.

Ο Πρόεδρος



Βιτωράτος Λεωνίδας



Η Γεν. Γραμματέας



Τσιρίγκα Ιωάννα